

## CASEMANAGEMENT door Brancheloket Apotheken



Als een werknemer langdurig verzuimt, is de werkgever volgens de Wet Verbetering Poortwachter verantwoordelijk voor een oplossing. Werkgever en werknemer zijn verplicht samen een plan van aanpak op te stellen met afspraken die tot herstel en re-integratie leiden. Het begeleiden van de re-integratie kan voor de werkgever een flinke belasting betekenen.

### Expertise

Brancheloket Apotheken is met haar deskundigheid de aangewezen organisatie om de re-integratie professioneel te begeleiden. Er wordt een casemanager aangesteld die de activiteiten in gang zet, toeziet op het nakomen van afspraken en actie onderneemt wanneer dat nodig is. Hoewel de werkgever verantwoordelijk voor de re-integratie blijft, kan hij vertrouwen op de adviezen van Brancheloket Apotheken die op expertise en ruime ervaring berusten. Ze zijn gericht op een snelle en duurzame werkhervatting en een voor werknemer en werkgever bevredigende situatie.

De casemanager zoekt uit wat er aan de hand is en of er een relatie is met privé- of werkproblemen. Daarop wordt gericht actie ondernomen.

De casemanager:

- regelt de juiste interventies;
- voorkomt nieuwe problemen door intensief contact te houden met werkgever en werknemer en eventueel andere betrokkenen;
- voorkomt vertragingen in het proces;
- ziet toe op uitvoering van het plan van aanpak;
- grijpt in bij nalatigheid;
- adviseert over administratieve verplichtingen.

### Oplossing

De casemanager denkt mee en zoekt voortdurend naar de beste en snelste wegen voor herstel. Hij is de spin in het web die oog heeft voor ieders belang en weet om te gaan met de privacy van de werknemer. Bij Brancheloket Apotheken is een oplossing nooit ver weg.

Als iemand ziek is, betekent dat niet altijd dat hij of zij niet kan werken. Brancheloket Apotheken gaat altijd na welke mogelijkheden er voor de uitgevallen werknemer zijn om bij het bedrijf betrokken te blijven. Dat kan bijvoorbeeld door tijdelijk iets anders dan het eigen werk te doen, al is het maar een paar uur per dag of per week. Het is belangrijk dat de band met de werkkring behouden blijft.

### Voordelen van een casemanager van Brancheloket Apotheken

Brancheloket Apotheken:

- heeft veel ervaring in het begeleiden naar snel herstel en duurzame werkhervatting;
- levert deskundig advies bij het opstellen van een effectief plan van aanpak;
- kent de kwaliteiten van de partijen die bij het re-integratieproces worden ingeschakeld;
- werkt onafhankelijk samen met betrouwbare interventiebedrijven door het hele land;
- garandeert een optimale relatie tussen prijs en kwaliteit;
- kent de wettelijke regelingen;
- ondersteunt bij het aanvragen van vergoedingen voor re-integratiekosten.

Verder blijkt uit onderzoek dat de verzuimduur door de aanpak van Brancheloket Apotheken met gemiddeld 40 procent wordt teruggebracht.

### Kosten

Als Brancheloket Apotheken via de verzuimverzekeraar casemanager is, neemt de casemanager contact op met de verzekeraar om te onderzoeken of een bijdrage mogelijk is.

Meer informatie over verzuim, reïntegratie en preventie kunt u nalezen op [www.brancheloketapotheken.nl](http://www.brancheloketapotheken.nl)