

www.sbaweb.nl

Blijf er niet mee zitten!

ARBONED

Meldpunt Calamiteiten

0900 53 53 541
(lokaal tarief)

ARBONED

0900 53 53 541
Meldpunt Calamiteiten

ARBONED

0900 53 53 541
Meldpunt Calamiteiten

ARBONED

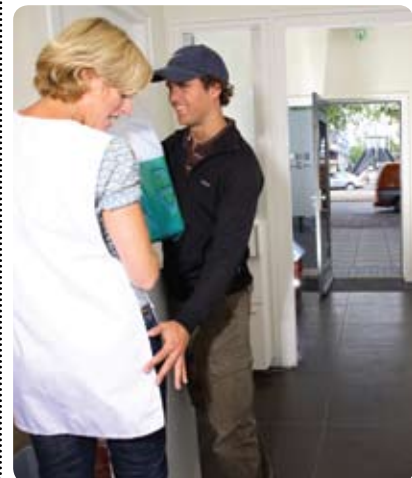
0800 02 04 204
Vertrouwenspersoon

ARBONED

0800 02 04 204
Vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersoon
(kosteloos)
0800 02 04 204

ARBONED



ARBONED

Meldpunt Calamiteiten
0900 53 53 541
(lokaal tarief)

Vertrouwenspersoon
0800 02 04 204
(kosteloos)



sba

maakt werk van de apotheek

Postbus 219
3430 AE Nieuwegein

T 030 600 85 20
F 030 600 85 30
E sba@sbaweb.nl
W www.sbaweb.nl

www.sbaweb.nl

Blijf er niet
mee zitten!

VERTROUWENSPERSOON

Misschien heb je het al eens meegemaakt: een vervelende opmerking van je collega, iemand die wat te ruw met je omgaat, agressief gedrag of pesten. Het komt in alle organisaties voor en kan je letterlijk ziek maken.

Wist je dat je altijd een vertrouwenspersoon kunt benaderen om je te helpen bij dit soort problemen? De vertrouwenspersoon is tijdens kantooruren bereikbaar via telefoonnummer:

0800 02 04 204 (kosteloos)

Nadat je de vertrouwenspersoon hebt gebeld, heb je op korte termijn een afspraak met haar. Indien nodig nog op dezelfde dag. De vertrouwenspersoon is werkzaam als bedrijfsmaatschappelijk werker bij ArboNed en is bekend met de apotheekbranche.

WANNEER neem je contact op met een vertrouwenspersoon?

Bij ongewenste omgangsvormen tussen jou en een andere medewerker. Het zijn voorvallen die altijd rechtstreeks in verband staan met de werksituatie, waarbij je - bedoeld of onbedoeld - psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Denk hierbij aan seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie.

WAAROM zou je een vertrouwenspersoon benaderen?

Omdat ongewenst gedrag van collega's of leidinggevenden kan leiden tot veel stress, gezondheidsklachten en verzuim. Bovendien blijf je anoniem als je contact opneemt met een vertrouwenspersoon! Alleen als jij akkoord gaat, neemt de vertrouwenspersoon contact op met de werkgever.

CALAMITEITENOPVANG

Heb je opvang nodig na een schokkende gebeurtenis op het werk? Dat kan via het Meldpunt Calamiteiten:

0900 53 53 541 (lokaal tarief)

Nadat de melding is binnengekomen, voorziet ArboNed u van telefonisch advies en ondersteuning. Indien nodig zijn zij zo snel mogelijk aanwezig om slachtoffers, getuigen en leidinggevenden op te vangen. Het Meldpunt Calamiteiten is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

WAT is een calamiteit?

Een calamiteit is een onverwachte gebeurtenis die normaal gesproken niet op de werkvloer voorkomt. Denk hierbij aan overvallen, agressie door bezoekers, overlijden en een ongeval op de werkplek.

WAAROM zou je het Meldpunt Calamiteiten bellen?

Als je melding maakt van een calamiteit, kunnen de gevolgen tot een minimum beperkt worden en kan langdurig verzuim door (psychische) klachten worden tegengegaan.

STICKERS EN KAARTJE

Scheur het bijgevoegde stickervel af langs de perforatierand. Bevestig de stickers met belangrijke telefoonnummers op een duidelijke plek thuis en op je werk, bijvoorbeeld op je telefoon. Het kaartje kun je dubbelvouwen en in je portemonnee doen, voor als je op een rustig moment vanuit huis wilt bellen.

FLYER = POSTER

Vouw deze flyer uit tot een poster en hang deze op in jouw apotheek. Zo heb je altijd de nummers bij de hand.

de ARBONED vertrouwenspersonen



Jackie Brito
Noord- en Zuid-Holland



Joke Tadema
Groningen, Friesland, Drenthe



Sheila Peeters
Overijssel, Utrecht, Gelderland, Flevoland



Caroline Oosterwijk
Zeeland, Brabant, Limburg