

Nieuwe RI&E: makkelijker, sneller, beter

Apothekers moeten eens in de vier jaar een overzicht maken van de risico's in de apotheek. Een verplichting die voortkomt uit de Cao Arbeidsomstandigheden. Het doel van een Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is de risico's op de werkvloer voor werknemers zo klein mogelijk te maken. Op 1 januari 2012 verschijnt een nieuwe versie van het digitale instrument RI&E Apotheken. Het invullen ervan is dan nog eenvoudiger.

Freek Brouwer, projectleider Arbeids-(markt)zaken bij de SBA, is enthousiast over de nieuwe RI&E: 'Deze is veel gebruiksvriendelijker. Apothekers kunnen de vragenlijst op internet invullen, net zoals ze al gewend waren. In de nieuwe versie rolt het plan van aanpak er direct uit nadat ze alle vragen hebben beantwoord. Bovendien krijgen ze op het scherm te zien welke onderdelen extra aandacht nodig hebben in de apotheek. Wat wit is, is nog niet ingevuld, bij groen is het in orde, maar met de rood gekleurde onderdelen moeten ze nog aan de slag. Zo gaat de RI&E meer leven, zodat er blijvend aandacht is voor de mogelijke risico's op de werkvloer.'

Test

De nieuwe versie van de RI&E werd samengesteld op basis van opmerkingen van gebruikers. Freek: 'We hoorden bijvoorbeeld dat gebruikers vonden dat ze wel heel veel uitleg moesten lezen voordat ze bij de eerste vraag kwamen. Dat is veranderd: er staat nu een korte inleiding waarna je direct met de vragen kunt beginnen, het is laagdrempeliger geworden. De apothekers die de nieuwe versie hebben getest, waren daar erg positief over. Ze konden de vragen sneller beantwoorden. Toch moet je er wel wat tijd voor blijven uittrekken, maar je kunt de lijst natuurlijk ook in delen invullen. In de nieuwe versie is er ook speciale aandacht voor bereidingsapotheken. Als je dat in het begin van de vragenlijst aangeeft, krijg je gerichte vragen over procedures waar vooral bereidingsassistenten mee te maken hebben. Uiteraard zijn die vragen getoetst aan de laatste wettelijke vereisten. En dat geldt voor de hele vragenlijst. Als je naar aanleiding van je RI&E de noodzakelijke maatregelen treft, weet je zeker dat je er alles aan hebt gedaan om risico's zo klein mogelijk te maken.' ■

Tekst: Frank van Geffen
Beeld: Nationale Beeldbank



Brancheloket Apotheken

Het Brancheloket Apotheken begeleidt apothekers bij verzuim en re-integratie. Mariëlle Voorzee is coördinator van het Brancheloket. 'De geluiden die wij bij het Brancheloket opvingen, hebben wij ingebracht bij de bouwers van de nieuwe RI&E. Mede daardoor is die nieuwe versie die op 1 januari 2012 beschikbaar is zeer compleet en actueel. Zo is er in de nieuwe RI&E meer aandacht voor prikaccidenten en voor (kort) frequent verzuim. De wisselwerking tussen het Brancheloket Apotheken en de SBA heeft een gunstige invloed op de RI&E. En met dit verbeterde instrument brengt het Brancheloket het arbo- en verzuimbeleid graag weer bij zijn klanten onder de aandacht.'

RI&E : in veel apotheken is het stoppen of voorkomen van agressie aan de balie een aandachtspunt.