



## EPD van de baan, voortbestaan LPS onzeker

De Eerste Kamer heeft de invoering van het landelijke elektronisch patiëntendossier definitief afgewezen. De Eerste Kamer vond de doelstelling van de wet niet duidelijk en maakt zich zorgen om de privacy. Daarnaast hebben de senatoren een motie aangenomen die elke verdere ondersteuning en medewerking van het rijk aan het EPD beëindigt. Dit maakt ook het voortbestaan van het Landelijke Schakelpunt (LSP) - de infrastructuur voor het EPD - onzeker. Nictiz, een ict-expertisecentrum, onderzoekt nu of en hoe het LSP kan blijven bestaan zonder steun van de overheid. Er zijn 1732 apotheken, 2472 huisartsen, 115 huisartsenposten en 17 ziekenhuizen aangesloten op het LSP.

Wat vind jij van deze ontwikkeling?  
Geef je mening op de stelling op pagina 14.

## Stijgende waardering casemanagers

Het Brancheloket Apotheken is hét aanspreekpunt voor apothekers en apothekemedewerkers over preventie, verzuim en re-integratie. Zij houden al vijf jaar lang klanten uiterst tevreden, door het ziekteverzuim onder klanten beperkt te houden en door goede dienstverlening. In klanttevredenheidsonderzoeken geven werkgevers en werknemers de laatste jaren voor de algemene dienstverlening een cijfer tussen de 7,6 en 8,0. Opvallend is ook de hoge waardering die werknemers geven aan de bedrijfsarts: sinds 2008 gemiddeld een 7,5. Maar de casemanagers krijgen de meeste waardering. Werkgevers gaven bij het meest recente onderzoek een 8,0, werknemers maar liefst een 8,5. 'Onze casemanagers weten precies wat er in de branche speelt en zijn erg betrokken', verklaart coördinator Mariëlle Voorzee. 'Zij hebben vele contacten en kunnen hierdoor goede interventieadviezen geven, waardoor medewerkers vaak weer snel aan de slag kunnen.' Vorige maand presenteerde Brancheloket met trots het verzuimpercentage over 2010: 3,8%. Aanzienlijk lager dan het verzuimpercentage in de totale zorgsector in 2010: 4,79. Mariëlle: 'Vanwege de invoering van het preferentiebeleid, dat bijzonder veel vergt van apothekemedewerkers, hielden we rekening met een hoger percentage. We zijn dan ook trots op de geringe stijging van het verzuimpercentage tussen 2009 en 2010.'

## Wat vind jij van de SBA?

De SBA vindt het belangrijk om te luisteren naar de mening van de mensen voor wie de SBA in het leven is geroepen. Daarom voeren we elke twee jaar een imago-onderzoek uit, onder een selectie van de doelgroep. In juni 2011 kun je een brief ontvangen met het verzoek mee te werken aan dit onderzoek. Deel je mening over de producten en diensten van de SBA en vul de enquête in. Uiteraard worden de vragenlijsten anoniem verwerkt door het onafhankelijke onderzoeksbureau TNS NIPO.

De resultaten van het onderzoek presenteren we in het najaar in het SBA Magazine en kun je dan ook terugvinden op [www.sbaweb.nl](http://www.sbaweb.nl).

## SBA Agenda jaarkalender 2012

De SBA Agenda 2011 wordt volop gebruikt, merken we. De laatste tijd krijgen we namelijk een aantal meldingen van oplettengebruikers dat in de agenda de jaarkalender van 2012 niet klopt. Deze fout is inderdaad bij ons bekend. Bij de productie is er in het jaaroverzicht van 2012 geen rekening gehouden met het schrikkeljaar. Dit betekent dat vanaf 28 februari 2012 de data niet meer kloppen. Onze excuses hiervoor.