

Brancheloket Apotheken helpt verzuim te beperken

'Niemand wil langdurig thuiszitten'

Eén werkdag verzuimen kost de apotheek al snel 250 euro. Daarnaast verhoogt (langdurig) verzuim ook nog eens de werkdruk in de apotheek. Voor zowel apotheker als medewerker is het dus zaak om het verzuim zoveel mogelijk te beperken. Het Brancheloket Apotheken helpt daarbij met een compleet pakket professionele diensten.

'In het Brancheloket Apotheken werken arbodienstverlener ArboNed, reïntegratiebedrijf Keerpunt en inkomensverzekeraar De Amersfoortse met de SBA samen, om het verzuim van apotheekmedewerkers zo laag mogelijk te houden', aldus Mariëlle Voorzee. Zij coördineert het Brancheloket Apotheken vanuit de SBA. 'Apotheken die bij het loket zijn aangesloten, kunnen voor verzuimpreventie en reïntegratie van werknemers rekenen op de persoonlijke begeleiding van een regionaal contactpersoon, de casemanager. Deze speelt een belangrijke rol in het loket.'

Oplossingen op maat

Als een werknemer zich ziek heeft gemeld, geeft de werkgever dit elektronisch door aan het Brancheloket Apotheken. Binnen drie dagen bespreekt het loket de ziekmelding met de werkgever om te inventariseren welke acties nodig zijn. 'Als het verzuim langer dan twee weken lijkt te gaan duren, maar ook bij frequent verzuim of een conflict, neem ik meteen contact op met de werknemer', legt casemanager Joke Denisse uit. 'Snelheid is belangrijk en de grote toegevoegde waarde van het Brancheloket. Ik begeleid de werknemer en werkgever tijdens het verzuim en zoek oplossingen op maat. In samenwerking met de bedrijfsarts kan ik bijvoorbeeld een bedrijfsmaatschappelijk werker, psycholoog, coach of mediator inzetten. Maar wij kunnen ook zorgen voor snelle diagnostiek of verwijzen naar de vertrouwenspersoon. Daarnaast bekijken we in hoeverre hij of zij weer aan het werk kan. Vervolgens houd ik een vinger aan de pols tot de werknemer het werk deels of volledig kan hervatten.'

Preventie

Maar voorkomen is beter dan genezen, weet ook het Brancheloket Apotheken. 'Daarom richt het loket zich ook sterk op preventie', vertelt Mariëlle. 'Als een werkgever vermoedt dat een werknemer gaat uitvallen, kan hij het loket al inschakelen. Door er snel bij te zijn, is verzuim te voorkomen.' Joke geeft een voorbeeld: 'Omdat apothekersassistenten veel staan, hebben zij meer risico op rugklachten. Wij kunnen dan bijvoorbeeld een ergonomisch inschakelen die bekijkt hoe klachten te voorkomen zijn. Apothekersassistenten kunnen ook zelf preventief contact opnemen met de casemanager, bijvoorbeeld voor tips voor verantwoord werken tijdens een zwangerschap. Werkgevers ondersteunen we met informatie en advies en bij de verzuimadministratie. Zo kunnen loonkosten, verzekeringspremies en arbeidsuitval zo laag mogelijk blijven.' Dat deze aanpak succesvol is, blijkt uit het lage verzuim-

cijfer bij aangesloten apotheken (600), namelijk 3,5%. Het landelijke verzuimcijfer - inclusief de bij het Brancheloket aangesloten apotheken - ligt op 3,9%. Mariëlle: 'We zullen ons blijven inzetten om dit percentage zo laag te houden. Begeleiding door het Brancheloket Apotheken is een win-winsituatie voor werkgever en werknemer, want niemand wil langdurig thuiszitten.' ■

Innovatief verzuimmanagement

Het Verbond van Verzekeraars heeft afgelopen jaar een onderzoek laten doen naar de meest innovatieve concepten op het gebied van verzuimmanagement. Het Brancheloket Apotheken werd genomineerd als één van de tien beste loketten en eindigde op een derde plaats. Meer weten? Kijk op www.brancheloketapotheken.nl.



Joke Denisse en Mariëlle Voorzee