

Eén aanspreekpunt voor ziekte en verzuim

Een mooi voorbeeld van maatwerk is het Brancheloket Apotheken, dat in 2006 door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP), de Stichting Receptor, re-integratiebedrijf Keerpunt, ArboNed en inkomensverzekeraar De Amersfoortse Verzekeringen is opgericht.

“In de apothekerssector waren verschillende partijen werkzaam op het gebied van preventie, verzuim en re-integratie en dat zorgde bij veel apotheken wel eens voor verwarring: waar konden ze nu het beste terecht? Dat was voor ons reden om het Brancheloket Apotheken op te richten, zodat er één loket en aanspreekpunt is. Het concept wordt overigens ondersteund door de sociale partners”, aldus Huub Overgaag, coördinator Arbeidszaken van de KNMP en

secretaris van sociale partijen. In totaal zijn bijna zeshonderd apothekers met ruim achtduizend werknemers bij het Brancheloket aangesloten. Op het moment dat een van die werknemers ziek is, geeft de werkgever dit elektronisch door aan het Brancheloket, waarna de ziekmelding automatisch ook naar De Amersfoortse gaat. Op uiterlijk de derde dag bespreekt ArboNed de ziekmelding met de werkgever en waar nodig ook met de werknemer.

“Op die manier kan worden geïnventariseerd welke acties nodig zijn”, meent Mariëlle Voorzee, coördinator van het Brancheloket. “Als sprake is van een complex probleem of het verzuim overschrijdt de duur van twee weken, wordt de casus overgedragen aan Keerpunt, waar zeven vaste casemanagers voor het Brancheloket werkzaam zijn.”

Het verzuim bij de aangesloten apothekers is gedaald van 3,9 procent eind 2005 naar 3,3 procent in 2006. Deze daling kan niet geheel worden toegeschreven aan het Brancheloket, maar de opbrengsten van de interventies zijn wel berekend. Die bedroegen maar liefst 1,2 miljoen euro tegenover een kostenpost van 326 duizend euro.

Veel gemak

Volgens Voorzee zijn dat alleen nog maar de kwantitatieve opbrengsten; het Brancheloket levert apothekers daarnaast veel gemak op. “Ze hoeven de ziekmelding maar aan één instantie door te geven en de rest gebeurt automatisch. Daarnaast heeft iedere apotheek een vaste contactpersoon bij het Brancheloket, waardoor de lijnen kort zijn en maatwerk mogelijk is.” ■



V.l.n.r.: Mariëlle Voorzee (Brancheloket Apotheken), Huub Overgaag (KNMP) en Ruben Wenselaar (issuecommissie Zorg en Sociale Zekerheid Verbond)