

'Contact houden is belangrijk'

# Verzuimgesprekken zorgen voor snellere terugkeer na ziekte

**Door het preferentiebeleid is de werkdruk in apotheken flink toegenomen.**

**De verwachting is dat dit tot meer ziekteverzuim zal leiden. Verzuimgesprekken tussen de werkgever en een zieke werknemer dragen er aan bij dat de periode van afwezigheid niet langer duurt dan noodzakelijk.**

Ziek thuis zitten is geen lolletje. Niet voor de persoon in kwestie en niet voor zijn of haar werkgever. Ziekteverzuim in een apotheek heeft gevolgen voor de bezetting en brengt hoge kosten en meer werkdruk met zich mee. Het is dan ook in ieders belang dat een zieke zo snel mogelijk weer aan het werk kan. Organisaties als het Brancheloket Apotheken helpen daarbij - met succes! - maar kunnen en willen een apotheker niet al het werk dat samenhangt met ziekteverzuim uit handen nemen. Een voorbeeld is het houden van verzuimgesprekken. 'Het is erg belangrijk dat de werkgever en de zieke werknemer met elkaar in contact blijven. Verzuimgesprekken zijn hiervoor een goed middel dat je, als het enigszins kan, niet moet overlaten aan een derde, maar zelf ter hand moet nemen', zegt Mariëlle Voorzee, coördinator van het Brancheloket. 'Voor de verzuimgesprekken kun je het beste

een vast protocol aanhouden, dan vergeet je een en ander niet. Op de site [www.brancheloketapotheken.nl](http://www.brancheloketapotheken.nl) (onder 'wist u dat?') is informatie over deze verzuimgesprekken te downloaden. Niet alleen handig voor werkgevers, ook als werknemer is deze informatie interessant. Je weet dan welke vragen je kunt verwachten en je kunt je eventueel op zo'n gesprek voorbereiden.'

## Vier soorten

Er zijn vier soorten verzuimgesprekken. Om te beginnen het eerste verzuimgesprek, dat plaatsvindt op het moment van de ziekmelding. Dan, afhankelijk van de ziekteduur, worden er om de vier tot zes weken één of meer evaluatiegesprekken gehouden. Na de herstelmelding is er het terugkeergesprek. Voor kortdurend, regelmatig optredend verzuim bestaat het frequent verzuimgesprek.

Voorzee: 'Vooral dit laatste type gesprek schiet er nog wel eens bij in. Terwijl deze gesprekken erg zinvol zijn. Ze dragen eraan bij dat frequent verzuim, en dan hebben we het over vier of meer keer per jaar, minder makkelijk uitmond in langdurige afwezigheid.'

## Voorkom schuldgevoel

Houden apothekers inderdaad zelf verzuimgesprekken of besteden ze deze liever uit, net als andere zaken op het gebied van ziekte en arbeidsongeschiktheid? Pieter Zuijdgeest, apotheker van Apotheek Zuijdgeest in Weert (veertien medewerkers), heeft zich ongeveer zes jaar geleden aangesloten bij het Brancheloket Apotheken. 'Wij wilden onze arbozaken goed geregeld hebben. Na een ziekmelding stelt het Brancheloket alles in het werk om het verzuim zo kort mogelijk te laten duren. De medewerkers zijn uitstekend op de hoogte van wettelijke regels en termijnen. Ik heb farmacie gestudeerd en heb weinig verstand van personeelsbeleid. Daarom kon ik, zeker in de beginfase van mijn bedrijf, niet om het Brancheloket heen. Je loopt risico's als je termijnen overschrijdt, dan kun je een boete krijgen.' Een medewerker die zich ziek meldt bij de apotheek, krijgt Zuijdgeest aan de telefoon. 'Dat kun je het eerste verzuimgesprek noemen. Ik heb overigens geen inzicht in allerlei privacygevoelige informatie waarover het Brancheloket wel beschikt. En dat is maar goed ook, het loket fungeert als een soort vertrouwenspersoon. Daar moet je als werkgever buiten blijven. Afhankelijk van de aard van de

.....  
*Mariëlle Voorzee: 'Een goed contact tussen de werkgever en een zieke werknemer versnelt de terugkeer. Het is daarom belangrijk dat apothekers tijd en aandacht besteden aan het voeren van verzuimgesprekken.'*  
 .....





*Martine Ruitenburg: 'Tijdens een scholingsavond over de nieuwe procedures rondom UA-geneesmiddelen zijn we goed ingegaan op het waarom van de procedure. Als mensen begrijpen waarom ze iets moeten doen, zijn ze gemotiveerder en kunnen ze het goed uitleggen aan de cliënt.'*

klachten, heb ik minimaal eens in de zes weken contact met een zieke werknemer. Contact houden is belangrijk. Voor iemand die langdurig ziek is, wordt het steeds moeilijker op de werkvloer terug te keren. Er ontstaat al gauw een schuldgevoel, over het in de steek laten van collega's bijvoorbeeld. Dat moet je zien te voorkomen.'

### Geen druk

Apotheek Berflo Es in Hengelo in Overijssel (elf medewerkers), is al vanaf de oprichting van het Brancheloket aangesloten bij deze organisatie. 'Dat bevalt uitstekend', stelt apotheker Dieke Kok. 'De coördinatie van het ziekteverzuim is bij het Brancheloket in goede handen. Na een ziekmelding word je voor honderd procent ondersteund. Die steun varieert van vrijwel niets doen, bijvoorbeeld bij een stevige griep, tot een re-integratietraject bij langdurige uitval of het aantrekken van een mediator bij een arbeidsconflict. Het loket neemt allerlei taken van je over waar je als apotheker niet zoveel mee hebt.' Kok zegt 'donders goed' te weten waarom iemand ziek thuis zit en houdt ook contact met de betreffende medewerker. 'In die zin is er dus sprake

van verzuimgesprekken. Ik bel regelmatig met een zieke, maar oefen geen druk uit. Soms is het beter als de casemanager van het Brancheloket contact opneemt met een zieke, dan dat ik dat doe. Een neutraal persoon kan af en toe meer bereiken. Het Brancheloket kan ik niet missen. Ik heb een goede band met de casemanager. Dat is één contactpersoon en dat is prettig.'

### Goed om te praten

Coördinator Voorzee van het Brancheloket vindt het prettig dat beide geïnterviewde werkgevers zelf verzuimgesprekken voeren. 'Zouden meer apothekers moeten doen. Gelet op het belang van een goed contact tussen werkgever en werknemer, met name tijdens ziekte, is het belangrijk dat apothekers hier tijd en aandacht aan besteden. Lees eens de flyer over verzuimgesprekken die op onze website staat of volg eventueel de SBA cursus Verzuimmanagement, is mijn advies. De bij ons aangesloten apothekers kunnen desgewenst advies krijgen van hun casemanager over wat ze het beste kunnen doen.' Ook apothekemedewerkers kunnen stimuleren dat er verzuimgesprekken worden gevoerd. 'Als

jouw werkgever er niet zoveel belang aan hecht of het gewoonweg vergeet, kun je ook zelf het initiatief nemen. Ziek zijn heeft niet alleen gevolgen voor jezelf, maar ook voor het team waarin je werkt. Daarom is het belangrijk dat je zo snel mogelijk weer aan het werk kunt gaan. Je hoeft in zo'n verzuimgesprek geen informatie te geven over de aard en oorzaak van je ziekte, het is gewoon goed zo nu en dan met je werkgever te praten.' ■

Tekst: Sjaak van 't Hof

Beeld: Jeannette Schols, SBA

## Het Brancheloket Apotheken

Bij het Brancheloket Apotheken zijn ruim 600 openbare apotheken aangesloten. Het loket zorgt voor deskundige begeleiding bij ziekte, verzuim en reïntegratie.

De activiteiten van het Brancheloket worden gecoördineerd door de SBA.

[www.brancheloketapotheken.nl](http://www.brancheloketapotheken.nl)